



## **Regolamento Campeggio**

- 1. Per entrare in Campeggio è necessaria l'autorizzazione della Direzione, che provvederà alla registrazione degli Ospiti. È obbligatorio un documento di riconoscimento. L'ingresso dei visitatori è subordinato all'approvazione della direzione e al pagamento della quota giornaliera secondo il listino stagionale..
- 2. L'ingresso con la macchina all'interno del Campeggio è consentito solo ed esclusivamente il giorno dell'arrivo per lo scarico ed il giorno della partenza per il carico.
- 3. Orari ingressi: dalle 8:00 alle 22:00. Il montaggio e lo smontaggio delle tende, la sistemazione di roulotte e camper deve avvenire entro le due ore dall'arrivo o dall'ingresso in auto prima della partenza. I veicoli devono procedere a passo d'uomo.
- 4. La tariffa di soggiorno è calcolata dall'ora dell'arrivo fino alle ore 12,00 del giorno successivo per le piazzole e fino alle ore 10 del giorno successivo per le strutture. L'eventuale protrazione della partenza comporterà l'addebito di un'ulteriore giornata di soggiorno.
- 5. Orario Cassa: Dalle ore 8:30 alle ore 19:00.
- 6. L'assegnazione della piazzola e l'installazione di tende, roulotte, camper, comporta il pagamento ininterrotto per tutto il periodo di permanenza con tariffa intera per tutti gli occupanti della stessa.
- 7. All'interno del Campeggio, tutti gli acquisti vanno effettuati esclusivamente utilizzando la CREDIT- CARD, che sarà consegnata all'ingresso della struttura.
- 8. L'allaccio della rete elettrica sarà effettuato esclusivamente dal personale del Campeggio.
- 9. Tutte le apparecchiature elettriche di proprietà degli ospiti dovranno essere corrispondenti alle norme CEE vigenti in materia.
- 10. Non si risponde per danni conseguenti alla caduta d'alberi, rami o altri agenti atmosferici.
- 11. Ogni ospite è tenuto a mantenere la massima pulizia della propria piazzola, mettendo ogni rifiuto negli appositi contenitori e lasciala in perfetto ordine al momento della partenza.

- 12. Nel Campeggio è obbligatorio effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti. I contenitori per la raccolta sono sistemati vicino ai servizi.
- 13. Non è consentito l'uso dei detersivi a base di Ammoniaca, Formaldeide, Lisoform.
- 14. È vietato l'accesso agli animali all'intero delle strutture. L'accesso agli animali è consentito solo in piazzola e con l'autorizzazione della Direzione.
- 15. È vietato lasciare inserito l'allarme delle macchine in parcheggio.
- 16. Non è consentito accendere fuochi fuori dalle aree indicate. Atti di vandalismo, furti, comportamenti scorretti comportano l'immediata espulsione dal Campeggio con tutte le conseguenze di Legge.
- 17. È obbligatorio l'estintore in ogni tenda con bombola a gas, ed in ogni roulotte o camper.
- 18. L'uso delle attrezzature ginnico sportive ricreative sarà a rischio e pericolo dell'Ospite.
- 19. La Direzione non è responsabile per denari o preziosi, nonché di infortuni o lesioni degli Ospiti.
- 20. La Direzione non è responsabile dei danni ad auto e moto in parcheggio, essendo compresa nella tariffa di soggiorno solo la disponibilità dell'area occupata.
- 21. Il silenzio assoluto dovrà essere osservato dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 7:30. Eventuali deroghe possono essere concesse a insindacabile giudizio della direzione.
- 22. Gli apparecchi che producono suono devono essere sempre a basso volume e in modo comunque da non disturbare i vicini, mentre nelle ore di silenzio dovranno essere spenti.
- 23. Sarà cura degli ospiti usare i servizi comuni con criteri di decoro e pulizia.
- 24. L'ingresso in Campeggio comporta l'accettazione del presente Regolamento.

### **Note di prenotazione**

1) L'ospite ha accesso alla piazzola prenotata dopo le ore 12:00 del giorno d'arrivo e deve liberarla entro le ore 12:00 del giorno di partenza. L'ospite ha accesso alla struttura prenotata dopo le ore 16,00 del giorno d'arrivo e deve liberarla entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

2) Tariffe giornaliere. Piazzole: calcolata come da prenotazione dall'ora di arrivo fino alle ore 12:00 del giorno di partenza. Strutture : calcolata come da prenotazione dall'ora di arrivo fino alle ore 10:00 del giorno di partenza. In entrambe le tariffe l'eventuale protrazione della partenza comporterà l'addebito di un'ulteriore giornata di soggiorno.

- 3) Le visite di parenti o amici preventivamente autorizzate dalla Direzione sono permesse solo eccezionalmente per un'ora depositando un documento d'identità. Scaduto tale termine e con validità fino alle ore 24:00 i visitatori dovranno pagare la quota "visitatore" come da listino.
- 4) La persona aggiunta al numero dei posti previsti nelle strutture, qualunque sia l'età anche non occupando un posto letto, paga il supplemento giornaliero di € 10,00/€ 12,00/€ 15,00/€ 20,00 come da listino prezzi.
- 5) Le strutture sono dotate di stoviglie indispensabili per il numero di persone prenotate e sono sprovviste di biancheria.
- 6) La prenotazione sarà considerata valida al ricevimento dell'acconto del 30% da farsi pervenire tramite bonifico bancario, dove indicherete nome, cognome, date arrivo/partenza. Il saldo pari al 70% dovrà essere versato prima dell'assegnazione della struttura o della piazzola.
- 7) In caso di ritardato arrivo, le strutture verranno tenute a disposizione del cliente per non oltre 2 gironi dalla data prenotata.
- 8) In caso di partenza anticipata o arrivo posticipato, l'ospite deve pagare totalmente l'importo del periodo prenotato.
- 9) In caso di recesso anticipato della prenotazione la Direzione rimborserà il 50% dell'importo di anticipo se la rinuncia da comunicarsi in forma scritta tramite email, perverrà entro e non oltre 30 giorni dalla data di inizio del soggiorno, decurtando € 30,00 per spese di segreteria. Dopo tale termine verrà trattenuto l'intero importo versato. Nessun rimborso sarà dovuto a chi non si atterrà a detta norma.
- 10) Per l'"OFFERTA ESTATE 2024" la società Vendovacanze srl è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di negligenza, ritardi, cancellazioni e/o inadempimenti da parte delle compagnie di navigazione con le quali è stato stipulato il biglietto di viaggio. In caso di modifiche, cancellazioni rinunce al viaggio e/o al soggiorno da parte dell'utente oltre a quanto previsto al punto 9, valgono le condizioni generali della compagnia di navigazione e/o i regolamenti dell'agenzia di viaggio che emette il biglietto.
- 11) Tutte le apparecchiature elettriche di proprietà degli ospiti dovranno essere rispondenti alle norme CEE vigenti in materia.
- 12) Le auto e le moto vanno tenute nel parcheggio interno al campeggio e non vicino alle piazzole o alle strutture. La direzione non è responsabile per danni ad auto e moto subiti in parcheggio essendo compresa nella tariffa di soggiorno solo la disponibilità dell'area occupata.
- 13) Non sono ammessi animali nelle strutture. Animali solo in piazzola.

14) Si precisa che alcuni servizi, (es: Pizzeria, Intrattenimenti serali, piscina, parco giochi ecc.) potranno non essere operanti nel periodo di bassa stagione.

15) La piantina e/o i prospetti delle strutture sono puramente indicativi essendo somiglianti ma non uguali ai beni affittati alla clientela.

16) Nei punti vendita del Campeggio, i pagamenti vanno effettuati usando esclusivamente la CREDITCARD che sarà consegnata ai clienti all'ingresso della struttura.

17) Le parti convengono espressamente che per qualsiasi controversia che dovesse sorgere rispetto al rapporto contrattuale stipulato alla sua esecuzione e/o interpretazione, il foro esclusivamente competente sarà il Tribunale di Lanusei.

**La Direzione**

**Camping Village Cigno Bianco**